

מדיניות פרטיות באתר שופרסל travel

1. כללי-

אתר שופרסל travel בע"מ (להלן בהתאמה - "האתר" ו-"שופרסל travel") משווק מוצרי תיירות בארץ ובחו"ל לגולשים באינטרנט.

שופרסל travel מכבדת את פרטיות המשתמשים באתר המופעל על ידה, על כן מפורסמים בזאת התנאים המהווים מדיניות ברורה ביחס להגנת הפרטיות באתר. תנאים אלו מלמדים מהי מדיניות הפרטיות הנוהגת באתר ומפרטים, בין היתר, את האופן שבו שופרסל travel משתמשת במידע הנאסף על ידה בעת גלישת המשתמשים באתר ו/או נמסר לה על ידם.

2. רישום לשירותים -

ככל שנדרשים פרטים אישיים בעת רישום לשירותים באתר או בעת רכישת מוצרים בהם, שופרסל travel תבקש ממך את המידע הנחוץ לשם כך. פרטים אלו יכול ויכללו, בין היתר, שם אישי, שם משפחה, כתובת מגורים, כתובת דואר אלקטרוני מס' כרטיס אשראי ועוד. מבלי שתמלא את הנתונים הנדרשים, לא תוכל להירשם לשירותים הטעונים רישום או לקבל שירותים נוספים שונים. לתשומת לבך, מסירת הפרטים בהרשמה לשירות מהווה הצהרה מצדך על מסירתם ביודעין ועל נכונותם ועליך למסור פרטים מלאים ונכונים.

3. מאגר המידע -

הנתונים שתמסור בעת ההרשמה לאתר או לשירות באתר, יישמרו במאגר המידע של שופרסל travel, המוחזק על ידה בהתאם להיתר שניתן לפי לפי חוק. מובהר, כי לא מוטלת עליך החובה למסור את הפרטים, אולם באי מסירתם לא תוכל להשתמש בשירותים אלו.

4. שימוש במידע -

בעת השימוש באתר יכול שיצטבר מידע על מנהיגך, מוצרים ושירותים שרכשת או שביקשת לרכוש, מידע או פרסומות שקראת באתרים, העמודים בהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, אמצעי תשלום, כתובת האינטרנט (IP) שממנה פנית ועוד. שופרסל travel תעשה שימוש בפרטים הנמסרים על ידך במסגרת הרשמתך לאתר בהתאם להוראות החוק והדין, לרבות: חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן – "חוק הגנת הפרטיות") ועל פי מדיניות פרטיות זו. במסירת הנתונים שלך אתה מסכים לכך שהנתונים שלך ישמשו את שופרסל travel לצרכיה השונים והכל בהתאם להוראות כל דין ובהתאם למטרות המפורטות להלן:

- א. לאפשר להשתמש בשירותים שונים באתר.
- ב. לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתר.
- ג. לשם יצירת שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים באתר
- ד. לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים.

- ה. לשם יצירת אזורים אישיים באתר אשר יתאימו להעדפותך.
ו. לצורך רכישת מוצרים ושירותים באתר לרבות פרסום מידע ותכנים.
ז. לצורך תפעולו התקין ופיתוחו של האתר.

המידע שישמש את שופרסל travel לצורך כך יהיה בעיקרו מידע סטטיסטי, שאינו מזהה אותך אישית ולא יועבר לצדדים שלישיים, אלא ככל שהדבר הותר במסגרת מדיניות פרטיות זו.

5. דיוור ישיר אלקטרוני-

בכפוף לאמור להלן, שופרסל travel תהיה רשאית לשלוח אליך מעת לעת בדואר אלקטרוני מידע בדבר שירותיה וכן מידע שיווקי ופרסומי, בין אם מידע שהיא עצמה תפרסם ובין אם מידע שתקבל לצורך משלוח מידי מפרסמים אחרים. במסגרת הרשמתך לאתר תבקש לאשר זאת, ואישורך לכך מהווה אישור לחברה לשלוח אליך מדי פעם את התכנים האמורים ובכל עת תוכל לבקש לחדול מלקבל מידע כאמור. עם זאת, שופרסל travel לא תמסור את פרטיך האישיים למפרסמים, אלא היא רשאית להעביר להם מידע סטטיסטי על פעילות המשתמשים באתר.

6. מסירת מידע לצד שלישי-

חלק מהשירותים באתר מנוהלים על ידי צדדים שלישיים הנמצאים בשיתוף פעולה זה או אחר עם שופרסל travel.

שופרסל travel לא תמסור את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך באתר לצדדים שלישיים, אלא במקרים המפורטים להלן:

- א. במקרה בו תרכוש מוצרים או שירותים במסגרת שיתוף פעולה בין שופרסל travel לבין צד שלישי. במקרים אלה, יועבר לשותפים או המפרסמים המידע הנחוץ לצורך השלמת הליך הרכישה או מתן שירותים.
- ב. במקרה בו תיקח חלק בפעילויות תוכן של צדדים שלישיים, או בפעילויות משותפות לחברה ולצדדים שלישיים המוצגות באתר.
- ג. במקרה של הפרת תנאי השימוש באתר, ביצוע או ניסיון לביצוע פעולות הנחזות כמנוגדות לדין באתר או באמצעותו.
- ד. במידה וניתן צו שיפוטי המורה למסור את פרטיך או המידע אודותיך לצד שלישי.
- ה. בכל מקרה בו מסירת המידע תהיה נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לגוף או לרכוש שלך, או של צד שלישי כלשהו.
- ו. שופרסל travel שומרת לעצמה את הזכות לעשות שימוש במידע אודותיך או אודות השימוש שלך באתר ללא קבלת רשותך, במקרה בו היא מאמינה בתום לב שהפעולה חיונית לצורך ציות

לדרישות החוק או מתוך צורך להגן על זכויותיה, במקרה של טענה תביעה או דרישה כלפיה, או במקרה בו יתנהלו הליכים משפטיים בין לבין שופרסל travel.

שופרסל travel תהיה רשאית להעביר את פרטיך והמידע שנאסף בעקבות השימוש שעשית באתר לחברות אחרות קשורות אליה, ובלבד שהן תשתמשנה במידע זה רק על פי הוראות מדיניות פרטיות זו, ובהתאם למטרותיו הרשומות של מאגר המידע, והדין החל על השימוש בו.

אם שופרסל travel תארגן את פעילות האתר במסגרת תאגיד אחר, וכן במקרה שתתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי, תהיה זכאית להעביר לתאגיד החדש העתק מן המידע שנאגר אודותיך באתרים או כל מידע סטטיסטי שבידיה, ובלבד שהדבר יהיה כפוף להגבלות הפסקה הקודמת לעיל.

Cookies .7

האתר משתמש ב"עוגיות" (Cookies) לצורך תפעולו השוטף והתקין, לצורך איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש שלך באתר, לאימות פרטים, להתאמת הפרסומות והאתרים שיוצגו בפניך לנושאים שעניינו אותך ולצרכי אבטחת מידע.

Cookies הן קבצי טקסט שנוצרות לפי פקודת הדפדפן שלך ועצם שימושך באתר מעיד על הסכמתך להתקנתן על מחשבך וכן, לשימוש במידע כאמור לעיל. חלק מ Cookies יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשבך. ה-Cookies מכילים מידע מגוון כדוגמת הדפים שביקרת בהם, משך הזמן ששהית באתרים, מהיכן הגעת אל האתרים, מדורים ומידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתרים ועוד. דפדפנים מודרניים כוללים אפשרות להימנע מקבלת Cookies. אם אינך רוצה לקבלם, תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך, נא היוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. בנוסף, ניתן למחוק את קבצי ה-Cookies בכל רגע נתון וזאת רק כאשר אינך רוצה להתאים את הפרסומות באתר להעדפותיך. לתשומת לבך, נטרול ה-Cookies עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים באתר.

שירותים של צדדים שלישיים - .8

חלק מהשירותים באתר מנוהלים על ידי שותפי מסחר ותוכן של שופרסל travel. שירותים אלה מסופקים במישרין על ידם באמצעות מחשביהם של אותם שותפים ולא ממחשבי האתר. במהלך השימוש בשירותים אלה יתכן ותתבקש למסור פרטים אישיים או שייאסף אודותיך מידע. האיסוף והשימוש במידע זה אינו קשור בשופרסל travel וכפוף למדיניות הפרטיות של מנהלי אתרים אלו ולא למדיניות של שופרסל travel, על כן מומלץ לעיין גם במסמכי מדיניות הפרטיות שלהם.

פרסומות של צדדים שלישיים - .9

חלק מהמודעות שבהן אתה צופה בעת כניסתך לאתר מגיעות משרתים של צדדים שלישיים, המנהלים את מערך הצגת הפרסומות באתר, שלא מנוהל על ידי שופרסל travel. ניהול הפרסומות מצריך מחברות אלו הצבת Cookies במחשבך ומשבצות "משואות רשת" (Web Beacons) במודעות הפרסומת. המשואות הן קבצים גרפיים זעירים בעלי מזהה ייחודי, המשובצים בדפי אינטרנט ותפקידם לסייע באיסוף מידע אודות הצפייה והשימוש באתר וכן נתוני קהל כגון גיל, מין ותחומי עניין, המופקים מפרסום מבוסס עניין של Google או מפרסמים אחרים באמצעות קוד Google Analytics. המידע הנאסף אינו מזהה אותך, אלא רק מבקש להתאים את הפרסומות שיוצגו בפניך לנושאים שיעניינו אותך. השימוש שחברות אלו עושות בקבצי ה-Cookies ובמשואות רשת כפוף למדיניות הפרטיות שלהן ולא למדיניות המוצגת באתר.

הפרסומות לא קשורות לאתר.

לבדיקת מדיניות הפרטיות של החברות, המנהלות את מערך הפרסום באתר יש לבקר באתרי האינטרנט שלהן.

10. אבטחת מידע –

שופרסל travel מיישמת באתריה מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי מורשית, אין הם מעניקים בטחון מוחלט. לכן, שופרסל travel לא מתחייבת ששירותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן בהם, אלא רק לעניין המינימום המחויב לפי החוק והדין למאגר מידע רשום, ולנתונים המאוחסנים בו בלבד.

11. הזכות לעיין במידע -

חוק הגנת הפרטיות מקנה לכל אדם זכות לעיין במידע המוחזק עליו במאגר מידע. אדם שעיין במידע שנוגע לו ומצא כי המידע אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, או שאינו מעוניין שפרטיו יכללו במאגר, רשאי לפנות לבעל המאגר ולבקש ממנו לתקן את המידע או למחקו, ללא תשלום כלשהו, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות.

פרטים לגבי דרכי יצירת הקשר עם שופרסל travel מצויים לנוחותך בתנאים הכלליים המפורסמים באתר.